**BIESS Y SUS ASEGURADORAS CONTACTOS**

**Hispana de Seguros y Reaseguros S.A**

**1800 Hispana**

**(447726)**

**servicioalcliente@hispanadeseguros.com  
biesshispana@hispanadeseguros.com  
  
Ejecutivo de siniestros  
notificaciones.biess@hispanadeseguros.com**

**Latina Seguros C.A**

**1800 Latina**

**(5284462)**

**servicioalcliente@latinaseguros.com.ec  
https://latinaseguros.com.ec/**

**Ecuatoriano Suiza S.A**

**Comunícate al 3731515**

**Atención en horarios de oficina (08h30 a 17h30)**

**Servicio al cliente – Guayaquil**

**Ext: 186 – Cel: 0997121797**

**Servicio al cliente – Quito**

**Ext: 225 – Cel: 0986726310**

**servicio.cliente@ecuasuiza.ec  
https://ecuasuiza.ec/servicio-al-cliente/**

**USTED ESTÁ EN:**[Inicio](https://www.biess.fin.ec/) > [Servicio al Cliente](https://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente) > [Seguros](https://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente/seguros)

[**Imprimir**](https://www.biess.fin.ec/utility/Printer.aspx?p=214)[**Preguntas Frecuentes**](https://www.biess.fin.ec/servicio-al-cliente/preguntas-frecuentes)

[**Elija su aseguradora**](https://ph.biess.fin.ec/ph-web/main.jsf)

**Seguros**

**A partir del 1 de octubre, se deberá ingresar a la opción habilitada y escoger la aseguradora de su preferencia entre aquellas seleccionadas por el Biess.**

**¡Recuerda!**

**Este es un requisito obligatorio que se debe cumplir desde el 1 de octubre de 2024. En ausencia de esta selección, se entenderá por aceptada su permanencia con la compañía de seguros que actualmente ampara su crédito hipotecario.**

**PÓLIZAS DE SEGURO PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS VIGENCIA 2024 -2026**

**PÓLIZA VIDA COLECTIVA**  
Cobertura de Muerte por cualquier causa, Incapacidad Total y Permanente, Enfermedades Catastróficas o de Alta Complejidad, al deudor hipotecario (asegurado) del Biess, desde el momento de la constitución de la garantía o del desembolso del crédito.

**COBERTURAS PRINCIPALES**

* Muerte por cualquier causa - Desgravamen.
* Muerte por cualquier causa - Vida.
* Incapacidad Total y Permanente.
* Enfermedades Catastróficas o de Alta Complejidad.

**Documentos probatorios**

**DESGRAVAMEN**

* Formulario de reclamación
* Partida de defunción original
* Copia de cédula de identidad
* Copia tabla de amortización
* Copia de historia clínica o protocolo de autopsia (en caso de muerte accidental)
* Parte policial en caso de muerte accidental o copia certificada por el juez competente (en caso de muerte accidental)
* Protocolo de autopsia original o copia certificada por el medico perito o juez competente (en caso de muerte accidental)
* En caso de fallecimiento del cónyuge se deberán presentar los mismos documentos anteriormente descritos y adicionalmente los siguientes documentos de acuerdo el caso:
* Copia de cédula donde conste que se encuentra casado/a o partida de matrimonio
* Declaración juramentada de la unión de hecho frente a un notario (en vida)

**VIDA**

* Formulario de reclamación.
* Copia de cédula de identidad.
* Acta de posesión efectiva de bienes (en caso de que el o los beneficiarios sean menores de edad, además de lo anterior incluir CARTA DE TURORIA, estos documentos deben encontrarse debidamente notariados.
* Partida de nacimiento del titular.
* Certificado de defunción original (debe constar la causa de la muerte).
* Partida de matrimonio (en caso de que el titular haya sido casado).
* Copia cédula de identidad de los beneficiarios.

**INCAPACIDAD TOTAL Y PERMAMENTE**

* Aviso de reclamación
* Copia de la cédula de identidad de la persona asegurada.
* Declaratoria de Incapacidad Total y Permanente (Invalidez o Desmembración), emitida por el médico tratante.
* Copia del Carnet de Discapacidad o Certificado emitido por la autoridad nacional competente.
* Certificado Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que contenga el saldo del crédito a la fecha de la declaratoria de la Incapacidad Total y Permanente del deudor asegurado. – Documento otorgado por el BIESS
* Tabla de amortización – Documento otorgado por el BIESS.

**ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS**

* Aviso de reclamación.
* Copia de la cédula de identidad de la persona asegurada.
* Declaratoria de la Enfermedad Catastrófica o de alta complejidad, emitida por el médico tratante y que conste en el listado emitido por la autoridad nacional competente.
* Historia Clínica.
* Certificado BIESS que contenga el saldo del crédito a la fecha de la declaratoria de la Incapacidad Total y Permanente del deudor asegurado. – Documento otorgado por el BIESS.
* Tabla de amortización – Documento otorgado por el BIESS.

**PÓLIZA INCENDIO Y LINEAS ALIADAS**  
Ampara todos los bienes inmuebles que sirvan como garantía de los créditos hipotecarios otorgados a los asegurados del Biess, contra todos los riesgos de Incendio y Líneas Aliadas.

**COBERTURAS PRINCIPALES**

* Todo Riesgo de pérdida o daños provocados por un hecho súbito o imprevisto que sufran los bienes asegurados, incluyendo pero no limitado, a daños por:  Incendio y/o rayo, implosión producida por GLP, humo, explosión, incluyendo la explosión proveniente de actos mal intencionados de terceros (daños maliciosos) y actos mal intencionados, actos de terrorismo, motín y huelga, impacto destructivo causado por vehículos terrestres, aéreos, fluviales y marítimos.
* Cualquier evento de la naturaleza que no esté contemplado, alud, deslaves, caída de rocas, agrietamiento, terremoto, maremoto, tsunami, huracán, tifón, ciclón, tornado, temblor, erupción volcánica, lluvia e inundación, daños por agua, tormenta, granizo, derrumbe, desplome, colapso, cobertura extendida amplia, crecientes y deslizamientos de tierra, asentamientos de muros, pisos, techos, pavimentos o cimientos, como consecuencia directa de los riesgos.
* Adicionalmente la cobertura de colapso del terreno, socavación del mismo originada por daños propios y/o de terceros y/o graduales.

**PÓLIZA TODO RIESGO CONTRATISTA**  
Esta Póliza protege contra daños de la estructura física del bien inmueble asegurado, la pérdida provocada por fuerza mayor o caso fortuito, con eventos que se generen durante la ejecución de la obra por construcción, remodelación, ampliación o mejoramiento de la vivienda.

**COBERTURAS PRINCIPALES**

* Todo Riesgo, cubre los daños materiales que sufran los bienes asegurados (estructura y materiales de construcción) por cualquier causa incluyendo robo.
* Daños propios: Riesgos de construcción.

**COBERTURAS ESPECIFICAS POR EMPRESA }**

**HISPANA DE SEGUROS**

**COBERTURA EXEQUIAL**

* Trámites legales en el Registro Civil y en la Dirección de Salud.
* Traslados a salas de velación y camposanto.
* Tanatopraxia
* Formolización
* Cofre mortuorio de corte lineal
* Sala de velación (24 horas)
* Servicio de cafetería
* Servicio religioso de acuerdo con el culto
* Arreglos florales
* Rosario
* Libro de condolencias
* Libro de oraciones
* Arrendamiento de nicho por 4 años en camposantos afiliados.
* Cremación y urna cenizaria.
* La cobertura se brindará a nivel nacional.
* MILLAS LATAM
* Por cada dólar de la prima total de tu póliza recibes una milla.

ASEGURADORA LATINA DE SEGUROS

**COBERTURA EXEQUIAL**

* Trámites legales.
* Traslados en auto carrozas de él o los cuerpos.
* Traslados interprovinciales vía aérea o terrestre de él o los cuerpos.
* Servicio de Tanatopraxia.
* Formolización.
* Cofre metálico o madera, a elección de los familiares
* Salas de Velación por 24 horas
* Capilla ardiente por 24 horas ( En caso de no tomar el servicio de Sala de Velación)
* Servicio de cafetería tanto en las Salas de Velaciones como en Capilla Ardiente
* Servicio telefónico local.
* Tarjetas de condolencias.
* Arreglos florales.
* Rosario.
* Servicio religioso de acuerdo al culto.
* Libro de condolencias.
* Nicho o bóveda en arrendamiento por 4 años
* Cremación (En caso de no requerir sepelio)
* Transmisión on line desde las salas de velaciones a cualquier parte del mundo.

ASEGURADORA ECUATORIANO SUIZA

**COBERTURA EXEQUIAL**

* Sala de velación 24 horas en camposantos afiliados a nivel nacional.
* Trámites legales (Registro Civil/Dirección de Salud)
* Tanatopraxia
* Formolización
* Cofre de Mortuorio
* Servicio de cafetería
* Servicio telefónico local.
* Libro de oraciones
* Libro de condolencias
* Rosario
* Servicio religioso de acuerdo con el culto
* Arreglos florales.
* Nicho en arrendamiento a 4 años a nivel nacional
* Cremación (urna y columbario)